

LE SERVICES SOCIAL : VOTRE ALLIÉ AU QUOTIDIEN !

09 juillet 2026

En 2025, il a accompagné 1 salarié sur 5 du pôle de Mulhouse.

Pourquoi c'est important pour VOUS ?

- +74 % d'entretiens en 4 ans : Les demandes explosent, les situations se complexifient (maladies lourdes, invalidités, difficultés financières).
 - 7 846 interventions en 2025 : Soit 94 actions par semaine et par assistante sociale, un rythme d'urgence permanent.
 - **1 salarié sur 20** a eu besoin d'un soutien concret cette année.
- Le pouvoir d'achat craque** : Les avances sociales ont doublé depuis 2021.

Ce qu'elles font pour vous au quotidien :

- Accompagnement personnalisé : Maladie, handicap, stress, ... Ne restez pas seul.
- Soutien financier : Avances, gestion des dossiers prévoyance.
- Défense de vos droits : Suivi des arrêts maladie et invalidités afin d'éviter les erreurs administratives.
- Écoute et orientation : Logement, appui psychologique, médiation.

Le danger : la surcharge !

Avec 2 assistantes sociales pour 828 salariés accompagnés, le service est saturé.

- Moins de temps pour la prévention (on gère l'urgence, pas les causes).
- Des délais de traitement plus longs pour vos dossiers.



La **CFE-CGC** tient à remercier le service social pour son engagement. Nous demandons à la direction de valoriser et garantir la pérennité de ce service en offrant aux assistantes sociales des conditions de travail adaptées, leur permettant de remplir leur mission avec la qualité et l'efficacité que vous méritez.

« Le service social, c'est comme une assurance : on ne voit son utilité que quand on en a besoin. Mais quand on en a besoin, il doit être là. »



**SOUTENIR CEUX QUI
SOUTIENNENT, C'EST INVESTIR
DANS L'HUMAIN !**

